



Made for minds.

德国之声行为准则

我们的价值。我们的态度。我们的行动。

践行我们的 价值观





亲爱的各位同仁：

德国之声(DW) 在全球获得了前所未有的关注。作为独立发声的媒体，亦赢得了受众的信任和推崇。我们希望为人们提供详尽信息，尤其是在受到言论审查和政治宣传影响，以及缺乏多样性观点之地。因此，我们也呈现有争议的立场。

我们致力于在全球各地提供自由信息及推动言论自由。

德国之声所有员工都拥有一个共同的愿景：自由、捍卫人权及高道德标准、民主和法治，以开放的姿态面向世界，包容以及对公众保持透明度。我们拒绝任何形式的歧视，如性别歧视、种族主义、反犹太主义等。鉴于德国对大屠杀的历史责任，我们致力维护以色列的生存权。我们坚持这些价值观。这不仅体现在德国之声新闻内容中，也贯彻在德国之声学院(DW Akademie)的发展政策项目及教育计划中，在来自160多国员工的丰富多彩的日常互动之中亦然。

作为一家获得公共授权并在全球范围运营的媒体机构，我们对用户、项目、销售及业务合作伙伴，以及社会和环境均肩负特殊责任。本《行为准则》阐述我们如何对内和对外看待这份责任。

无论在德国之声内部还是在与合作伙伴的合作过程中，我们始终力行在全世界传达和推广这些价值观、原则、规范和标准。这是《行为准则》明确阐述的内容。《行为准则》作为本公司的重要指导原则，总结了我们的日常行为和员工相互来往的约束性原则。另一项基本原则是德国之声领导价值观，目前已在全公司实行。本《行为准则》对于维护我们在德国乃至全世界建立的声誉和取得的成功必不可少。制定《行为准则》的目的是让所有德国之声员工意识到这些原则和现有内部规则的重要意义，以及遵循这些原则及规则的重要性。本《行为准则》对德国之声及其分支机构的所有员工具有约束力。

身为德国之声员工，我们都有义务遵守和履行《行为准则》和其中包含的行为指南，公司的管理层及决策高层尤其如此，因为他们对于德国之声的公司文化塑造起着决定性作用。管理层应以身作则。他们必须确保员工清楚并理解《行为准则》。他们有责任对任何违反相关法律、行为准则或核心价值观的行为采取行动。

我们将对违反《行为准则》的行为进行调查，并在必要的情况下采取相应措施，尤其是劳动法范畴内的相关措施。

谨致问候

Peter Limbourg (彼得·林堡)
台长

“我们有着
共同的愿景。”

行为准则

本《行为准则》是基于并参照适用于全体员工的德国之声内部法律、劳资协定和DW内部规定，尤其是德国之声员工手册中的规定。这些规定和行为标准在《行为准则》之下理所当然继续适用。

作为雇员，我们必须自主熟悉相关内容。针对个别规定的疑问可直接向管理层、合规人员以及相关职能部门提出。

是什么 让我们与 众不同

我们的自我定位-为自由决策提供自由信息

我们的使命：作为来自德国的独立国际媒体机构，我们为世界各地的人们提供信息，作为他们作出自由决策的依据。

我们为思想而生 (*Made for minds*)。在与用户及合作伙伴开展对话的过程中，我们基于可靠信息，向世界各地具有批判性思维的人士传达新视角。与此同时，我们还为人们提供免费的学习工具。我们帮助他们自由而

独立地形成自己的观点，并自由表达这些意见，从而共同塑造一个开放、民主的社会。

这是我们公开宣布的目标，而实现这些目标的方式同样至关重要：我们拥有明确共同价值观，对我们自身以及彼此互动的方式也有明确的期望。它们就像贯穿我们的产品与服务的一条主线，决定着我们的日常决策和行为。

“我们分享理念 并通过我们的 多样性来推动共 同的成功。”

对自由的明确承诺

自由、民主和人权是我们新闻工作、发展政策及形象的基石。我们倡导自由的价值观，无论置身何处，我们都拥有独立且坚定的主张，尤其是反对任何歧视，如性别歧视、种族主义和反犹太主义。鉴于德国历史，我们对以色列负有特殊的责任。

开放对话、连结全球

无论在我们的新闻服务还是德国之声学院的活动中，如实反映人们的需求及生活情况是我们行动的核心。我们拥有开明的思维，在全球范围和各地区拥有广泛联系，能够与世界各地民众开展对话。无论何时何地，只要有需求，我们的产品和服务都会提供新视角。我们随时随地促进建设性的交流，并尊重对待每一个人。

渊博知识、多元观点

多元化和专业性是我们的最大资本。我们怀着好奇心看待这个世界，勇敢地开辟新道路，提出批判性问题，并根据事实提出独立答案。我们拥有来自全

球 160 多国的团队人员，能够与我们的用户及合作伙伴携手合作，打造出优质、有意义以及吸引力的精彩内容。我们推动自由媒体体系的发展，使人们能获取信息，为教育和独立新闻树立标准。我们分享创意，并利用多元化来实现共同成功。

这些核心价值观构成了我们《行为准则》的基础——确保高效协作以及相互尊重。

遵守 法律和条规

《行为准则》规范了德国之声的一般互动，并概述了我们日常工作的价值体系，其中包括新闻领域。当然，在《行为准则》之下，相关法律以及公司的具体规定仍继续适用。

管理层和高管人员应以身作则，有义务遵守《行为准则》。

德国之声希望员工特别注意以下几点。违反者将依据劳动法规进行惩处。

根据《平等待遇法》(AGG) 严禁歧视

根据《平等待遇法》(AGG)规定，我们不容忍同事相互之间以及报道中存在任何性别歧视、种族主义和反犹太主义等歧视行为。我们不歧视员工、业务伙伴和在为DW工作时接触的第三方，也不因为反犹主义或种族主义动机，或基于民族血统、性别、宗教、世界观、身心障碍、年龄或性别认同歧视他人。同时禁止散布针对特定人士的不实和侮辱言论。

我们对煽动性、应受惩罚的行为持零容忍态度，特别是否认大屠杀或将其淡化的行为。

言论自由的界限

我们清楚了解，言论自由有其边界，它终止于言论越界进入欺凌、性骚扰和其他诽谤行为之时，如对事实的虚假陈述、诽谤和中伤。

我们也知道，否认和淡化大屠杀的言论不属于言论自由的范畴。

作为德国之声员工，我们有义务在专业和私人领域内，对在社交媒体和其他出版物上的内容和形式保持约束和克制。这是出于我们对DW价值观的责任，以及雇佣合同中规定的义务，为雇主和其他员工考虑并且保持忠诚。考虑到我台立场和活动领域，我们有义务确保在工作之外的公

开行为，不会对德国之声的名声或合理利益产生不良影响。在任何情况下都应避免发表任何形式的歧视言论—包括性别歧视、种族歧视和反犹太主义，否则将面临劳动法规定的措施，包括解雇。

作为员工，我们了解并遵守基本法规、劳资协议、德国之声内部规范，尤其是德国之声手册中明文规定的、与我们职责范围相关的规章制度。此类规章制度依旧适用，不因《行为准则》而失效。

“不论是在人际交往中，
还是在我们的节目中，
我们绝不容忍歧视。”

我们对待彼此的方式

尊重：

- 我们以诚实、尊重的方式一起工作。
- 我们尊重每一个人，不分种族、性别、宗教、身心障碍、年龄或性取向。
- 我们重视不同的意见。
- 我们对工作场所发生的性骚扰事件采取“零容忍”态度。
- 我们绝不容忍任何滥用权力的行为。

透明与合作：

- 我们公开、及时地共享信息。
- 我们以超越地域、管理和部门界限的方式共同合作。
- 我们乐于接受新想法和创新。尊重、透明、合作、信任、忠诚、具有建设性的反馈文化，以及符合我们共同目标的领导和工作文化，都是我们合作的基础。

信任：

- 我们思想开明，恪守本真。
- 我们值得信赖，坚守承诺。
- 我们营造能促进开放交流和批判性反馈的工作氛围。

“我们思想开明，
恪守本真。”

具建设性的反馈文化：

- 我们通过审视当前的做法、寻求新途径并反思自己的行为，从而创建具有建设性的反馈文化。
- 我们将错误视为改进的机会。
- 我们确信，人可以持续成长并改变态度立场。
- 我们协调和解决矛盾。
- 我们不散播有关德国之声代表人员、管理人员和雇员的不实言论。

忠诚：

- 我们忠于德国之声的价值观和策略。
- 我们积极参与制定变革过程。
- 我们坚持诚实守信。

以目标为导向的行动：

- 我们独立工作以实现德国之声的目标。
- 我们利用新的想法来激励和鼓励创新。
- 我们以追求成功为目标。



我们与 合作伙伴及第 三方的互动

知识产权：

- 我们根据相关法律尊重并保护第三方的知识产权。

利益冲突：

- 我们以德国之声的利益为出发点做出商业决策，不受个人利益和私人关系左右。
- 我们主动披露可能存在的利益冲突。
- 我们确保我们的业务与项目合作伙伴没有利益冲突。

腐败与利益输送：

- 我们反对任何形式的腐败，并避免出现任何腐败现象。
- 我们拒绝任何形式的利益输送、贿赂或其它私人酬谢形式。

业务伙伴：

- 我们在选择业务伙伴时会遵守“德国之声价值宣言”。

“我们以德国之声的利益为出发点做出商业决策。”

礼品与其它赠物：

- 我们拒绝会令我们的独立性遭质疑，并可能导致我们做出偏颇或非客观业务决定的礼品、邀请及（记者）折扣。
- 我们只在完全透明并且符合所有相关法律及内部规定的前提下，接受其它礼物、邀请和赠与。
- 我们仅在合理范围内提供礼品和邀请。至于何谓适当行为，我们主要依据德国的普遍观念，同时尽量将目标国度的民情纳入考量。

采购与招标：

- 我们根据相关法律及公司内部规定，按照质量、费用与竞争力采购产品和服务。采购决策均以供应商可客观核实的产品及服务质量为基础做出。不得签订不利于竞争的协议。

我们的 信息处理方式

机密性：

- 我们会妥善处理各种业务秘密和机密信息。这适用于编辑内容，以及所有其它不适合或不用于披露的信息。
- 即便信息以数字形式提供，我们依旧确保只有需要相关信息的员工能访问内容。



数据保护：

- 我们仅收集必要的数​​据（数据紧缩）。
- 我们会对在法律允许的范围内所收集、使用及处理的个人资料严格保密，并防止此类资料遭滥用。
- 在决定在资料储存位置以及是否加密时，我们会考虑其机密性。

IT 与信息安全：

- 在使用IT系统时，我们会遵守IT及信息安全法律法规，以防止内部或外部发生滥用此类系统的情况。
- 我们清楚知道，不慎使用IT系统可能给德国之声的信息安全造成威胁，因此会谨慎行事。



“我们会
谨慎妥善处理
各种信息。”

我们与公众 的交流



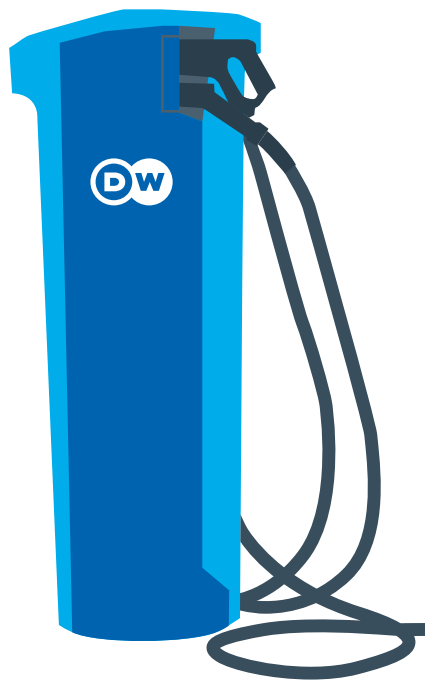


“我们会明确表示是以个人或德国之声员工身份行事或工作。”

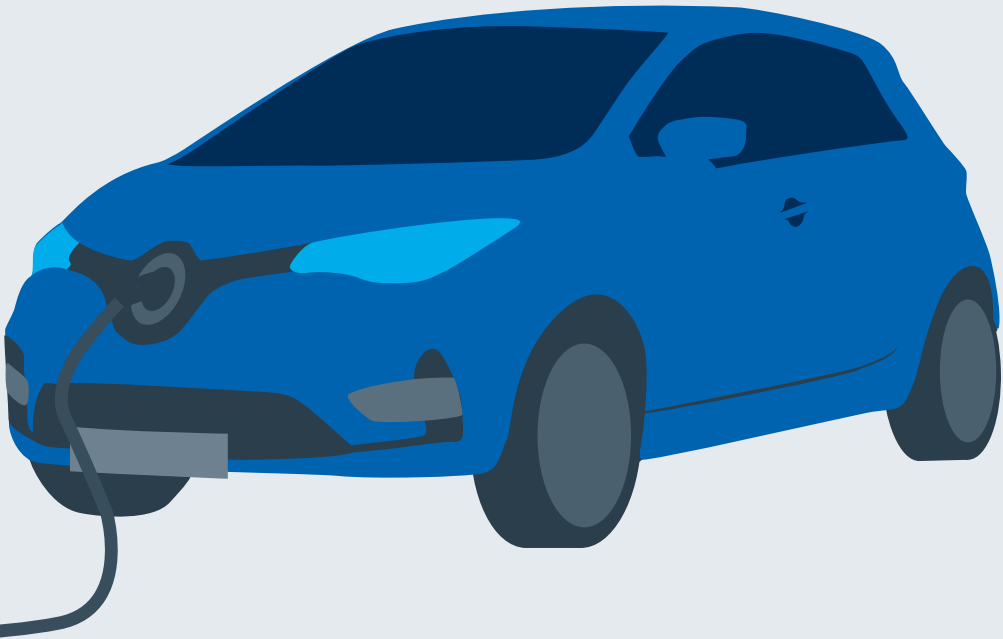
- 我们不会擅自回答记者和媒体公司针对德国之声提出的询问，而是将此类问题提交至企业传播部门，由其负责协调和管理信息。
- 在所有通讯中，我们会明确表示是以个人或德国之声员工身份行事或工作。
- 为避免可能的利益冲突，我们只会在内部审批程序允许的范围内，从事可能具有公共影响力的兼职工作。

我们的 安全与可 持续标准

“我们以可持
续的方式行事。”



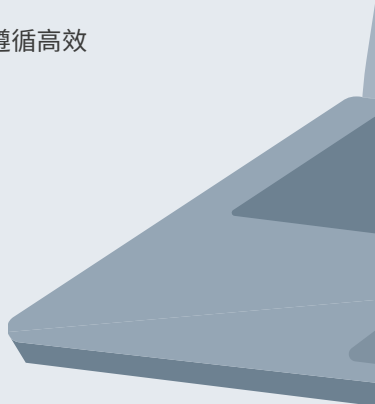
- 我们遵守职业与健康安全指导方针。
- 我们遵守公司在危机地区部署的规定。
- 我们以可持续的方式工作，比如通过环保、经济节约的方式使用可用资源，确保资源的可循环性。
- 我们确保自身行为不会对合作伙伴造成不必要的不利影响 (*do no harm*)。



我们对 公司财产 的处理

- 我们会谨慎运用工作设备及德国之声的其它财产。
- 我们向德国之声提供我们的工作成果。
- 我们在使用工作设备时遵循高效节约的原则。

“我们遵守
高效节约的原则。”






Made for minds.



我们的 编辑原则 与标准

- 作为意见领袖，我们知晓自身对公众的责任，因此兢兢业业，谨慎行事。
 - 我们根据德国之声法规以及《行为准则》履行职责。
 - 我们秉持独立的态度从事编辑和新闻工作，不受第三方利益的影响。
 - 我们尊重意见多样性并促进对话。
 - 我们恪守新闻尽职调查的原则，开展详尽调查，并进行深入、平衡的报导。
 - 我们遵守广告和编辑内容分离的规定。
 - 我们承诺尊重隐私，妥善处理信息、意见和图像。
 - 我们遵守德国之声的社交媒体准则以及总编的编辑准则。
- 



“我们恪守
新闻尽职调查
的原则。”

落实《行为 准则》的指 导方针

DW针对违规行为的措施

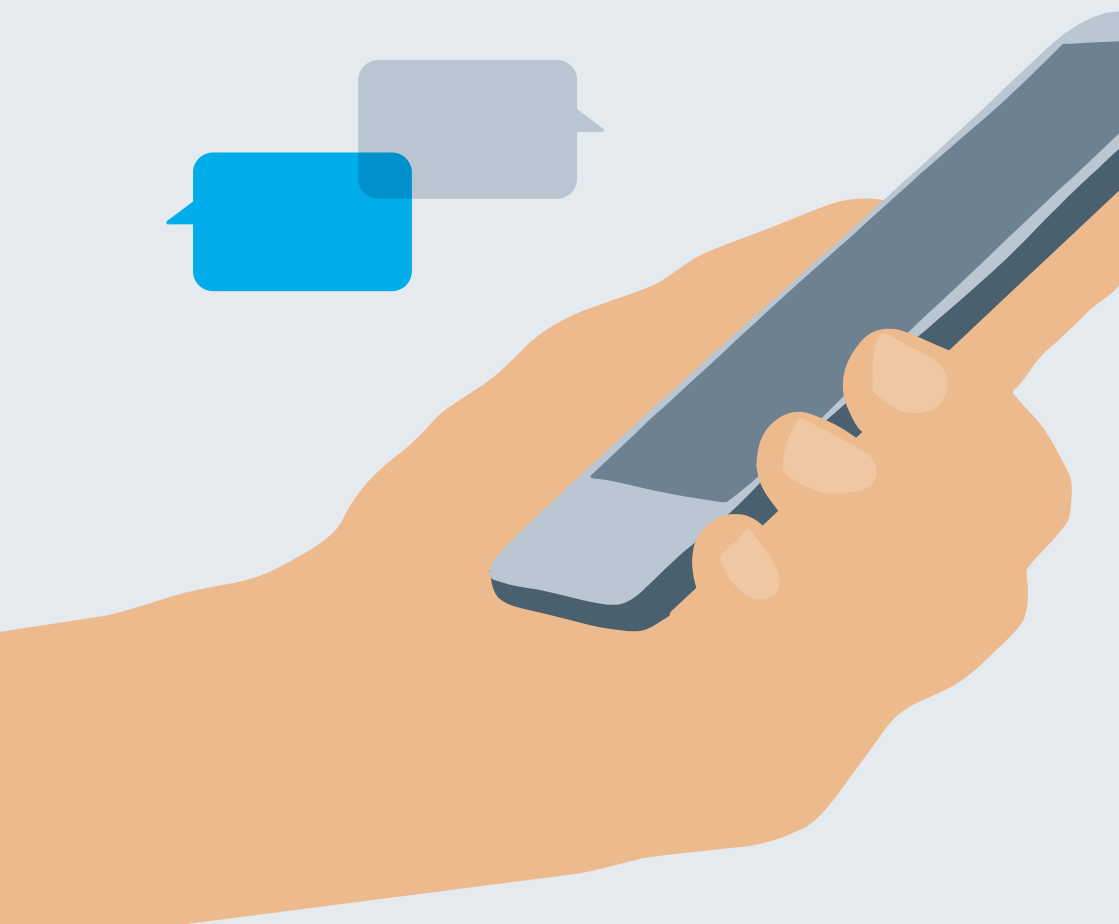
如发生违规事件，德国之声将采取适当措施来予以澄清，并有效防止类似事件再次发生。首先与有关员工进行讨论，解释《行为准则》的重要性，目的是使该员工修正违规行为。取决于违规行为的严重性，德国之声将依据劳动法采取必要和适当的措施，必要时终止雇佣或服务关系。

下列问题可帮助您遵守《行为准则》：

- 我是否遵守相关法律及公司内部规定？
- 我是否提前并及时与任何相关方协调做出决定？
- 我是否基于德国之声的利益做出决定，丝毫未考虑自身利益？
- 我的决定产生哪些外部影响？该决定是否经得起第三方评估？德国之声是否能继续维持良好声誉？
- 我是否出于自己的良心做出决定？

若您对所有问题都能明确给出“是”的答案，您的决定就符合本《行为准则》的要求。若有不确定的情况，以下人员可为您提供协助。

**若有任何问题
您可以联系**





如果您有任何不确定或对遵守《行为准则》存在任何疑问，请联络您的上级或合规管理人员。

若有违规行为，您可以联络以下人员：

本《行为准则》是对德国之声全体人员具有约束力的一系列规定。

若您在本公司发现可能违反准则的行为，首先务必向您认为有违规行为的人提出疑问。

根据违规行为的类型，请通报您的领导层或合规人员 Annelie Gröniger:

compliance@dw.com
[+49.228.429-2105](tel:+492284292105)

当然，您亦可联系其他相关联络人，尤其是工会；如有必要，您还可以联络外部的反腐官员，或负责防止性骚扰的人员。无论如何，您的举报都会受到最严格的保密。

德国之声针对违规行为所采取的措施：

若有违规行为，德国之声将采取相应的澄清措施。首先我们会在共同会议中向相关雇员解释本《行为准则》的重要性，促使其根据本《行为准则》的规定改变违规行为。此外，在相关法规的框架以及劳动法允许的范围内，违规行为也可能导致雇佣关系发生变化。

